

Formation certifiante - Manager son équipe et développer son leadership - 42h00

Type :

Code programme : FRBOC003

Le manager d'aujourd'hui est confronté à des défis sans commune mesure avec celui d'autrefois. Au-delà de son expertise technique il est supposé démontrer des compétences comportementales exemplaires. Il lui faut désormais faire preuve d'empathie mais aussi d'assertivité, de pédagogie mais aussi de crédibilité, de résilience mais aussi de sensibilité. Cette formations sera pour vos collaborateurs ou pour vous-même des expériences transformatrices qui vous initieront à l'art subtil de la bonne posture.

Avec la généralisation du management en mode projet et parfois du travail à distance, la gestion d'une équipe demande plus que jamais des qualités d'intégration.

Ce programme, concise mais complète, fournit tous les outils nécessaires pour faire converger les compétences et les contributions autour des objectifs.

Cette formation certifiante se veut d'obtenir un résultat et un taux de réussite de 100% .

Inscription sur notre site, par mail ou par téléphone & nous vous proposerons une date de formation, en moyenne, dans le mois suivant. (tenant compte d'un délai de financement pour cette action de formation)

Les points forts de la formation

Nous vous donnons accès à notre plateforme dédiée à la formation Management de BEFORMA :

- ***Anciens certifiés en management***
- ***Cadre, manager Directeur d'entreprise.***
- ***Conseil hebdomadaire et journal du manager***
- ***Articles exclusifs***
- ***Nouvelle tendance managériale***
- ***Alertes sur les nouvelles formations de BEFORMA***

Des parcours mixtes, alliant le meilleur du présentiel et du digital.

www.management.beforma.fr

A l'issue de cette formation vous validerez les blocs C11, C12 & C14 :

- ***C11 Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.***
- ***C12 Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes***
- ***C14 Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances***

Durée: 42.00 heures (6.00 jours)

Profils des stagiaires

- Directeur, dirigeant et manager confirmé (+ de 3 ans d'expériences ou équivalence) de tout secteur d'activité.
- Entrées et sorties en continues toute l'année. INTER ou INTRA.
- Possibilité d'être 100% à distance
- Tarif sur devis
- [☎ Renseignez-vous au 0693474646](tel:0693474646)

Accessibilité ♿ :

Nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Effectif maximal : false

Prérequis

- Il est conseillé d'être en poste pour une mise en application rapide des actions ou pour se préparer à un nouveau poste à court terme.

Objectifs pédagogiques

- Aborder avec succès son rôle de manager
- Développer une communication efficace
- Approfondir la connaissance de soi-même et des autres – intelligence émotionnelle
- Travailler sur sa posture de manager
- Mieux gérer des situations de conflit au sein de son équipe
- Développer son assertivité pour soi-même et pour les autres

Contenu de la formation

- Avant le présentiel
 - Analyse du dossier du candidat.
 - Analyse des résultats fournis par l'outil psycho sociométrique d'auto-analyse à 360° « Performances Talents ».
 - Restitution des résultats de l'auto-analyse et définition des objectifs individuel de la formation .
- Aborder avec succès son rôle de manager – ½ journée
 - Connaître le rôle, les missions d'un manager moderne face aux enjeux de l'entreprise, de l'écologie et sanitaire.
 - Passer d'expert métier à manager
 - Clarifier son rôle managérial et connaître les enjeux
 - Appréhender les différents style de management
- Développer une communication efficace - 1 journée
 - Connaître les bases de la communication
 - Développer l'écoute active
 - Mettre en place une communication bienveillante au sein de son équipe.
 - Savoir communiquer les bonnes informations au bon moment
 - Mise en situation – Réalisation du livrable N°1 Expérimentation d'un travail d'équipe.
- Approfondir la connaissance de soi-même et des autres – intelligence émotionnelle - – ½ journée
 - Mieux se connaître pour mieux comprendre les autres
 - Ce que je ressens envers les autres, ce que les autres ressentent à mon égard".
 - Mettre à jour ses sentiments dans les relations.
 - Décoder et accepter ceux des autres.
 - S'investir dans l'action en tenant compte de ses perceptions.

- Travailler sur sa posture de manager - 1 journée
 - Animer l'action de son équipe
 - Agir efficacement sur les motivations individuelles
 - Tirer pleinement profit de la délégation
 - Conduire les entretiens individuels de management
 - Réussir ses réunions de management
- Mieux gérer des situations de conflit au sein de son équipe - 1 & ½ journées
 - Connaître les origines du conflit dans notre société
 - Quelles sont les sources de conflit en entreprise ?
 - Connaître son propre cadre et ceux des autres
 - Repérer les signes annonciateurs
 - Mieux gérer les personnalités difficiles
 - Identifier les styles de gestion de conflit
 - Utiliser les outils de gestion de conflit et adopter un comportement adéquat à la situation.
 - Traduire les problèmes en objectifs
 - Mise en situation – Réalisation du livrable N°3 Expérimentation d'un travail d'équipe.
- Développer son assertivité pour soi-même et pour les autres - 2 journées
 - Connaître l'assertivité et son rôle positif sur son environnement
 - Identifier les conditions de l'assertivité (estime, confiance, connaissance, amour de soi)
 - Construire son assertivité en maîtrisant son langage
 - Construire sa posture (non verbale) autour de l'assertivité (les bons gestes, l'écoute active)
 - Identifier les styles de comportements et les maîtrisés dans toutes les situations.
 - Appréhender les autres et accepter toutes les situations.
 - Apprendre à répondre et adopter « résolution de la situation et non l'autodéfense »
 - Mise en situation et jeu de rôle – Réalisation du livrable N°3 Expérimentation d'un travail d'équipe.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Nos formateurs sont des experts reconnus dans leur métier. Ils ont au minimum un BAC +3 et/ou BAC +2 avec une expérience de 5 ans minimum dans le domaine d'intervention.

Notre engagement pour une formation de haute Qualité :

Certifié Qualité QUALIOPi sur nos actions de formation depuis mars 2020, nous avons été certifiés sur 29 indicateurs dont l'AFEST. Certifié Qualité CNEFOP via ICPF - Formateur et Consultant. Référencé Datadock.

Une salle de formation de qualité et un accueil personnalisé.

Depuis janvier 2020, nous maintenons une note de satisfaction à 96%.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Pendant la mise en œuvre en situation de travail Avant la certification devant un membre du jury: "Une nouvelle action managériale par semaine pendant 4 semaines" 1) J'inscris mon action dans le contexte actuel 2) J'agis en situation 3) Je prends du recul et j'analyse 4) J'écris les points positifs et négatifs 4 actions à réaliser avec une analyse sur ses échecs et sur ses réussites (Points forts et axes d'améliorations) .

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Pendant la mise en œuvre en situation de travail Avant la certification devant un membre du jury: "Une nouvelle action managériale par semaine pendant 4 semaines" 1) J'inscris mon action dans le contexte actuel 2) J'agis en situation 3) Je prends du recul et j'analyse 4) J'écris les points positifs et négatifs 4 actions à réaliser avec une analyse sur ses échecs et sur ses réussites (Points forts et axes d'améliorations) .

- Modalités d'évaluation générale : Le jury prend sa décision à partir de 4 éléments 1) Analyse du dossier du candidat. 2) Analyse des résultats fournis par l'outil psychométrique d'auto-analyse « Performances Talents ». 3) Restitution orale par le candidat sur ces résultats en lien avec le cas d'une expérience managériale effectivement vécue. 4) Mise en situation : projection dans une étude de cas, analyse du contexte, présentation des solutions retenues. Les modalités sont identiques pour l'évaluation de toutes les compétences. En effet l'outil psychométrique « Beforma Performances-Talents » permet d'évaluer les 5 compétences professionnelles tandis que les mises en situation sont conçues pour les mobiliser simultanément ou indépendamment. Durée : 1 heure minimum, en incluant le temps de préparation, la restitution contextualisée et les échanges avec le jury. Ces compétences sont évaluées sur une échelle de 0 à 60 – 70% valide la certification
- Critères d'évaluation : 1. Le discours est objectif. 2. Les différents paramètres du contexte sont suffisamment pris en considération. 3. Les problèmes sont correctement analysés. 4. Des solutions valides sont sélectionnées. 5. Les outils, techniques et méthodes associées à la compétence sont utilisés. 6. Le nouveau style managérial est adapté à la situation.



Référencement et nos certifications Qualité Formation & Conseil



Mise à jour au 01/01/2020, ce document est daté : 19 août 2020